محمد عبدالرحيم بابكر عثمان

مدير عمليات التجارة الإلكترونية والتحول الرقمي

مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية ▪ me@mo-abdulrahim.com ▪ +966 56 564 7056 ▪
linkedin.com/in/mohamad-abdulrahim-othman

الملخص المهني

أعمل مديرًا لعمليات التجارة الإلكترونية، ولدي خبرة عملية في التجارة الإلكترونية والعمليات الرقمية منذ 2019، وأقود حاليًا العمليات الرقمية لمتجر اتصالات متعدد الفروع بأكثر من 1,200 منتج و4 فروع وفريق من 16 موظفًا. أدير متاجر سلة والمنتجات والكتالوج والمخزون والتسعير والطلبات والشحن والمرتجعات والتقسيط والمدفوعات (تابي، تمارا، كوارا، مدى، الدفع عند الاستلام)، وأحلل الأداء عبر GA4 وSearch Consoleg وأؤتمت العمليات. خفضت زمن مطابقة وجرد أكثر من 1,200 منتج من 5 أيام إلى أقل من 3 دقائق، وبنيت حاسبة موحّدة لمعادلات مزودي التقسيط ألغت أخطاء الحساب اليدوي

الكفاءات الأساسية

عمليات التجارة الإلكترونية | إدارة متجر سلة | إدارة المنتجات والكتالوج | إدارة المخزون | التسعير والعروض | إدارة الطلبات والتنفيذ | الشحن والمرتجعات | التقسيط والمدفوعات | التسوية المالية | ربط المتجر بنظام ERP | قنوات البيع المتكاملة مع الفروع | تحسين محركات البحث SEO | تحسين معدل التحويل | Google Analytics 4 | إدارة الأداء التشغيلي ومؤشرات القياس | تحليل مؤشرات الأداء والتقارير | متابعة الحملات الرقمية | أتمتة العمليات | تكامل الـ APIs | إدارة سير العمل | التحول الرقمي

الخبرة المهنية

مدير عمليات التجارة الإلكترونية والتحول الرقمي | نغم ستور للاتصالات

مايو 2024 – حتى الآن

- قيادة العمليات الرقمية لمتجر يضم أكثر من 1,200 منتج عبر 4 فروع
- إنشاء وإدارة متجر سلة: البنية وتجربة المستخدم والكتالوج والمنتجات والمخزون والتسعير والعروض والطلبات
- متابعة دورة الطلب من الاستلام إلى التسليم، شاملة الشحن والإلغاء والمرتجعات، بالتنسيق مع الفروع والمستودعات ومزودي الخدمة
- إدارة التقسيط والتمويل وعمليات الدفع مع تابي وتمارا وكوارا ومدى والدفع عند الاستلام
- خفضت زمن مطابقة وجرد أكثر من 1,200 منتج من 5 أيام إلى أقل من 3 دقائق بنظام مطابقة تلقائي (دقة +95%)، ووفّرت 120+ ساعة عمل شهريًا
- صممت حاسبة موحّدة لمعادلات تابي وتمارا وكوارا ونحوها (الرسوم، الضريبة، المبلغ النهائي، السعر الأساسي) للحد من أخطاء الحساب اليدوي وتوحيد النتائج

أبرز الإنجازات

- **من 5 أيام إلى أقل من 3 دقائق:** جرد ومطابقة أكثر من 1,200 منتج بنظام آلي (دقة +95% وتوفير 120+ ساعة شهريًا)
- **معادلة موحّدة لكل مزود:** حاسبة تقسيط للرسوم والضريبة والمبلغ النهائي مع حساب عكسي للسعر الأساسي
- **100% توثيق إلكتروني:** لعمليات شراء الأجهزة المستعملة مع تأكيد واتساب تلقائي
- **قياس الأداء التشغيلي:** متابعة المخزون والطلبات والتسويات والفروع بمؤشرات واضحة وتحديد الاختناقات

- صممت وأتمتت عمليات وربطت أنظمة بـ APIsg Webhooksg n8ng Zapierg
- بنيت منصة لشرح المنتجات تمكّن موظفي الفروع من الوصول للمعلومات الفنية
- صممت ووثقت إجراءات التشغيل القياسية لتوحيد العمل بين الفروع
- متابعة أداء المتجر في GA4 وSearch Consoleg، والإشراف على الحملات الرقمية، ورفع التقارير للإدارة
- إدارة المحتوى الرقمي (تصوير المنتجات وتحرير الصور والبانرات والقوالب) وتحسين التواصل مع العملاء ومنها واتساب
- طورت أدوات بمساعدة الذكاء الاصطناعي لإدارة المنتجات والمحتوى وتحليل البيانات

مطور متاجر إلكترونية وأنظمة أعمال | عمل حر 2019 – حتى الآن

- صممت وطورت مواقع ومتاجر إلكترونية، وحللت المتاجر القائمة لاكتشاف مشكلات الأداء وتجربة المستخدم
- حسنت عمليات المتجر وسرعة الموقع وتجربة المستخدم ومعدل التحويل
- بنيت أدوات وأتمتة مبنية على APIs لاحتياجات تشغيلية محددة

المهارات التقنية والأنظمة

المتجر والـ ERP: Salla, Al-Manarah ERP, WordPress

الدفع والتقسيط: Mada, Tabby, Tamara, Quara, Cash on Delivery

الأتمتة والتكامل: n8n, Zapier, REST APIs, Webhooks, JSON, OAuth, WhatsApp Business API

التحليلات والتسويق: Google Analytics 4, Search Console, Google Ads, TikTok Ads, Snapchat Ads, Excel, Sheets

المحتوى البصري: Photoshop, Illustrator, Canva

أدوات الذكاء الاصطناعي: ChatGPT, Claude, Gemini

مهارات مساندة: HTML, CSS, PostgreSQL, Redis, Git, GitHub

مدير عام ومتجر إلكتروني | متجر تحف وأكثر مارس 2021 – أغسطس 2021

- أدرت وطورت المتجر الإلكتروني والمنتجات والمحتوى وتصوير المنتجات
- تجهيز الطلبات ومتابعتها والتواصل مع العملاء
- إدارة الحملات والإعلانات الرقمية وإعداد المحتوى التسويقي

فني صيانة أجهزة إلكترونية | الأبرار فون / المهند تكنولوجي 2014 – 2016

تشخيص أعطال أجهزة الكمبيوتر وصيانتها وتقديم استشارات الترقية

محاسب مالي | شركة ود نومري للاستيراد والتصدير مارس 2013 – أبريل 2014

إدارة العمليات المحاسبية العامة وإدخال البيانات المالية وإعداد التقارير ودعم المراجعة

التعليم والشهادات واللغات

التعليم: دبلوم هندسة الإلكترونيات – تخصص حاسوب، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا (غير مكتمل)

الشهادات: أساسيات التسويق الرقمي (Google) | بناء المواقع بـ WordPress (إدراك) | التفكير الإبداعي والابتكار (إدراك) | CCNA (KYM Technology) | CCTV Systems (KYM Technology)

اللغات: العربية (لغة أم)، الإنجليزية (مستوى عملي)